



**Moderné vybavenie budov:
vyžaduje si moderný typ
služby**

daný systém dimenzovaný. V jeho rámci môže špecialista, na základe výrobcom doporučeného intervalu alebo na základe meraní, napríklad vymeniť filter vzducho-techniky, prevádzkové náplne v motorgenerátore a pod., prípadne i upozorniť na potrebu daný systém výkonovo posilniť alebo vymeniť batérie atď. Zabezpečená je tiež telefonická či on-line asistencia. Podľa podmienok jednotlivých servisných programov ide napríklad o nepretržitú linku call-centra servisnej organizácie, ktorá rieši vzniknuté situácie a garantuje odstránenie problému v podstatne kratšej dobe ako tej, ktorá vyplýva zo všeobecne platných obchodno-právnych vzťahov. V rámci servisných programov je možné vyriešiť vykonávanie pravidelných revízií sledovaných zariadení, výkon zátážových skúšok alebo ekologickú likvidáciu odpadu (spotrebného materiálu, použitých prevádzkových náplní, opotrebovaných častí zariadení získaných preventívnou výmenou alebo po opravu).

Kritický Facility Management je, na rozdiel od klasických servisných programov, služba s víziou budúcnosti. Ak vieme, že naša potreba sa nekončí pri pravidelnej obhliadke stavu prevádzkovaného zariadenia, volíme kombináciu servisných programov a ďalších služieb, ktoré zastrešíme jedinou zmluvou. Ak nám má kritická infraštruktúra dlhodobo slúžiť, musíme uvažovať koncepčne a naprieč všetkými prevádzkovanými technológiami. Nejde len o zahrnutie záväzných predpisov o pravidelnej revízii elektrických zariadení do plánu údržby, ale i o činnosti súvisiace s koncepčným vyhodnocovaním meraných parametrov a o sledovanie vzájomných väzieb technologických systémov medzi sebou. Podľa spôsobu poskytovania rozlišujeme rôzne úrovne poskytovania CFM služieb, napríklad permanentnú prítomnosť alebo off-site Management, ďalej berieme do úvahy rozsah zabezpečenia preventívnej údržby a rýchlosť odozvy pri výskyte poruchového stavu zariadenia, resp. dobu potrebnú na nápravu neštandardného stavu zariadenia (nie vždy musí ísť o poruchový servis).

Činnosti poskytovateľa CFM služieb môžeme rozdeliť do štyroch základných kategórií – Riadenie a organizácia CFM pochopiteľne zasahuje do všetkých činností vykonávaných v datacentre. Realizačné činnosti

Čo všetko dokáže

Manažment datacentra sa skladá z riadenia:

- činností
- kontroly
- hlásení
- porúch
- dokumentácie
- zmluvných vzťahov
- dostupnosti
- zmien
- kapacít
- problémov

zahŕňajú základné činnosti údržby, servisné práce a priame vykonávanie menších investičných zámerov v predmetnej lokalite datacentra; výkon služieb CFM prebieha v zmluvne dohodnutom období neustále, vyhodnotenie infraštruktúry dostáva klient vo vopred naplánovaných intervaloch, ktoré sú stanovené dohodou podľa rozsahu nainštalovaných technológií a na základe predpísaných termínov pre údržbu, servis a prevádzkové skúšky. Administratívna časť spočíva v neustálom sledovaní a riadení prevádzkových nákladov a evidencii vykonávaných činností. Najdôležitejším výstupom administratívy CFM je kvalitný reporting, ktorý zákazníčkovi poskytuje kompletný obraz o dosiahnutých výsledkoch a tým aj o kvalite poskytovanej služby. Štvrtá, rovnako dôležitá časť, je podporná činnosť. S prevádzkou datacentra súvisí napríklad neustále zabezpečovanie novej projektovej dokumentácie a vykonávanie zmien a aktualizácií v dokumentácii skutočného stavu. Do podporných činností zaraďujeme tiež rôzne spolupráce s investorom pri plánovaní, projektovaní a výstavbe datacentra, skrátka všetko, čo má vplyv na flexibilitu riešenia a jeho investičnú návratnosť. U služieb CFM preto vždy kladieme vysoký dôraz na integritu, vyváženosť a logickú prepojenosť všetkých štyroch vyššie zmienených aktivít.

Facility Management kritických technológií, alebo CFM, nezostáva len doménou dátových centier. Technológie, citlivé na úroveň kvality prevádzky, ako napríklad chladiarenské zariadenia, lakovne, nepretržité výrobné prevádzky v oblasti chemickej výroby, potravinárstva, výroby skla a iné, potrebujú na svoj chod kvalitné systémy napájania a chladenia a tým aj kvalitné zmluvné zabezpečenie služieb CFM. Záujem odbornej verejnosti o problematiku facility managementu tento trend potvrdzuje.

**Tomáš Kroupa,
Altron, a.s.**