

Preambule

ALTRON, a.s., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, sídlem Praha 4, Novodvorská 994/138, PSČ 142 21, (dále též jen „ALTRON“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní řešení podpůrné technologické infrastruktury pro datová centra a další kritické infrastruktury provozované nepřetržitě v režimu až 7x 24 zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné prodej zařízení a technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitoring, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu, maximální dostupnosti, provozuschopnosti a bezpečnosti datových center a dalších kritických infrastruktur, a pro jejich správu ve všech provozních stavech.

ALTRON vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb, které stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společností ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a z poskytování servisních služeb.

OBSAH:

I.	Základní ustanovení	1
II.	Vymezení pojmů	2
III.	Vznik a změna Smluvního vztahu	3
VI.	Platební podmínky	4
VII.	Dodání díla	5
VIII.	Stavební a technická připravenost místa provádění díla	6
IX.	Zkoušky funkčnosti	7
X.	Přechod vlastnického práva	7
XI.	Programové vybavení jako součást předmětu plnění	7
XII.	Poskytování servisních služeb	8
XIII.	Odpovědnost	9
XIV.	Stavební práce jako součást díla	10
XV.	Některá práva a povinnosti smluvních stran	10
XVI.	Forma komunikace, doručování, oznamovací povinnost	11
XVII.	Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů	11
XVIII.	Vyšší moc	12
XIX.	Přerušování plnění smluvních povinností ze strany společnosti ALTRON	12
XX.	Zánik Smluvního vztahu	13
XXI.	Některá práva a povinnosti smluvních stran při předčasném ukončení Smluvního vztahu	14

I. Základní ustanovení

- I.1 **Všeobecné podmínky.** Všeobecné obchodní podmínky společnosti ALTRON pro dodání díla a poskytování servisních služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při dodání díla anebo poskytování servisních služeb mezi společností ALTRON a Objednatelům od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi společností ALTRON a Objednatel. Zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě se použije přednostně před obecnou úpravou Všeobecných podmínek. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Všeobecnými podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění.
- I.2 **Smlouva.** Smlouva mezi společností ALTRON a Objednatel upravuje některé konkrétní podmínky dodání předmětu plnění a společně se Všeobecnými podmínkami, dalšími příslušnými smluvními akty a příslušnými právními předpisy představuje úplné ujednání smluvních stran o podmínkách dodání předmětu plnění
- I.3 **Smluvní vztah.** Smluvní vztah je právní vztah mezi společností ALTRON a Objednatel, který vzniká uzavřením Smlouvy; práva a povinnosti vyplývající se Smluvního vztahu se řídí Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, dalšími příslušnými smluvními akty a příslušnými právními předpisy
- I.4 **Obchodní podmínky.** Společnost ALTRON může vydat zvláštní obchodní podmínky upravující vztahy při specifických dodávkách věci, díla anebo služby či jiného plnění určitého druhu.
- I.5 **Salvátorská doložka.** Na ochranu Smluvního vztahu v ekonomickém a obchodním smyslu se stanoví následující. Pokud by některé ustanovení Všeobecných podmínek, Smlouvy anebo jiného příslušného smluvního aktu bylo shledáno nebo se stalo podle příslušné právní úpravy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude

- tím dotčena ani ovlivněna platnost, účinnost, vykonatelnost ani právní bezvadnost jiných ustanovení. Neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bude podle své povahy a při respektování původního obchodního zá-
měru bezodkladně nahrazeno, doplněno nebo jinak upraveno výkladem nebo písemným dodatkem smluvních
stran o novém obsahu ustanovení. To samé platí i pro případ smluvní mezery vyžadující úpravu.
- I.6 **Rozhodné právo, právní režim.** Právní vztahy mezi společnostmi ALTRON a Objednatel, pokud nejsou vý-
slovně upraveny Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou či jiným smluvním aktem, se řídí obchodním záko-
níkem a ostatními příslušnými právními předpisy v platném znění, a to i tehdy, nevyplývá-li použití úpravy ob-
chodního zákoníku ex lege.
- I.7 **Řešení sporů, soudní místo.** Spory případně vyplývající ze Smluvního vztahu budou přednostně řešeny doho-
dou smluvních stran. Nedojde-li ke smírné dohodě, budou všechny spory řešeny podle českého hmotného a pro-
cesního práva před věcně příslušným soudem v místě sídla společnosti ALTRON.
- I.8 **Vymezení pojmů.** Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým
počátečním písmenem a ostatní definované pojmy a sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřa-
zený k nim v čl. II Všeobecných podmínek příp. ve Smlouvě.
- I.9 **Účinnost Všeobecných podmínek.** Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne, a
počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající vztahy, pro které jsou určeny, nebude-li jejich
aplikace pro Smluvní vztah výslovně vyloučena.

II. Vymezení pojmů

ALTRON	obchodní společnost ALTRON, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, specifikovaná v Preambuli Všeobecných podmínek; ve Smluvním vztahu v postavení dodavatele nebo zhotovitele podle povahy předmětu plnění
den předání	den určený podle čl. VII.10 těchto Všeobecných podmínek
dílo	předmět plnění konkretizovaný Smlouvou, zpravidla zhotovení anebo dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace, která může zahrnovat i provedení stavebních prací
dodání předmětu plnění	splnění závazku společnosti ALTRON dodáním věci, díla anebo služby či jiného plnění
místo předání	místo provádění anebo dodání předmětu plnění v souladu se Smlouvou
občanský zákoník	zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění
obchodní zákoník	zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění
Objednatel	právnícká nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu se společností ALTRON, aby obdržela věc, dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy
Oprávněná osoba	osoba oprávněná jednat jménem Objednatele, která tuto skutečnost prokáže dostatečnou osobní identifikací a zároveň písemným dokladem o tom, že je osobou oprávněnou jednat jménem Objednatele (statutárním orgánem) nebo jej zastupovat, nebo která je k jednání jménem Objednatele určena Smlouvou; společnost ALTRON je oprávněna požadovat, aby podpis Objednatele na pověření nebo plné moci byl ověřen úředně nebo jiným způsobem akceptovaným v konkrétním případě společností ALTRON.
písemná forma jednání	forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek
předmět plnění	obsah závazku společnosti ALTRON dodat věc, dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy; pro účely těchto Všeobecných podmínek se předmětem plnění rozumí zejména dílo a servisní služby
servis	viz servisní služby
servisní program	ucelený soubor servisních služeb; společnost ALTRON nabízí typizované servisní programy a servisní programy individuální koncipované podle požadavků a potřeb Objednatele
servisní služby; servis preventivní, servis poruchový	předmět plnění konkretizovaný Smlouvou, zpravidla servisní činnosti a přidružená a navazující plnění v oblasti pravidelné údržby Zařízení, tzv. pravidelný preventivní servis, a v oblasti odstraňování resp. nápravy případných poruch Zařízení, tzv. poru-

	chový servis, vše s cílem zvýšit spolehlivost provozu Zařízení a prodloužit jeho životnost; pojmem dílo ve Všeobecných podmínkách se rozumí zároveň též servisní služby, pokud není výslovně upraveno nebo z kontextu nevyplývá něco jiného
Smlouva	smlouva mezi Objednatelem a společností ALTRON ve smyslu čl. III.2 Všeobecných podmínek
smluvní strana / smluvní strany	Objednatel nebo ALTRON, jednotlivě či společně podle kontextu
Smluvní vztah	právní vztah mezi společností ALTRON a Objednatelem ve smyslu čl. III.3 Všeobecných podmínek
ucelená část díla (dílní plnění)	část díla, která je svou povahou samostatná a z hlediska funkčnosti nezávislá na zprovoznění ostatních částí díla, ve smyslu čl. VII.13 Všeobecných podmínek; na dílní plnění se obdobně aplikují též ustanovení Všeobecných obchodních podmínek upravující dodání díla
zákazník Objednatele	fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění společnosti ALTRON
Zařízení	jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu datových center a dalších kritických aplikací, jehož dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Smlouvou
zkoušky funkčnosti	zkoušky funkčnosti předmětu plnění ve smyslu v čl. VII Všeobecných podmínek

III. Vznik a změna Smluvního vztahu

- III.1 **Vznik Smluvního vztahu.** Smluvní vztah mezi Objednatelem a společností ALTRON vzniká uzavřením Smlouvy způsobem a za podmínek tohoto čl. III Všeobecných podmínek.
- III.2 **Forma Smlouvy.** ALTRON má právo zvolit pro vznik, změnu a zánik Smlouvy písemnou formu jako obligatorní i v případě, kdy právní předpisy písemnou formu nevyžadují.
- III.3 **Uzavření Smlouvy (standard).** Smlouva se uzavírá zpravidla na základě návrhu smlouvy zpracovaného společností ALTRON po projednání požadavků a potřeb Objednatele a zpracování nabídky společnosti ALTRON. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami; tímto dnem nabývá též účinnosti, není-li sjednáno něco jiného.
- III.4 **Uzavření Smlouvy potvrzením objednávky.** ALTRON je oprávněna pro vznik Smluvního vztahu zvolit či umožnit zjednodušenou formu uzavření Smlouvy potvrzením (přijetím) objednávky. Objednávce zpravidla předchází projednání požadavků a potřeb Objednatele a zpracování nabídky společnosti ALTRON. Objednávku, její přijetí či odmítnutí lze učinit pouze písemně ve smyslu čl. XVI odst. 1 Všeobecných podmínek. Pokud ALTRON ve svém vyjádření k objednávce zpracované Objednatelem nebo Objednatel ve svém vyjádření k objednávce zpracované společností ALTRON navrhnou změny obsahu objednávky, považuje se takový úkon za nový návrh. Smlouva na základě objednávky je uzavřena v podobě a s obsahem, jak vyplývá z objednávky přijaté opačnou smluvní stranou bez výhrad, jakmile (i) Objednateli dojde výslovný a úplný, tj. bezvýhradný souhlas společnosti ALTRON s obsahem objednávky zpracované Objednatelem, nebo jakmile (ii) společnosti ALTRON dojde výslovný a úplný, tj. bezvýhradný souhlas Objednatele s obsahem objednávky zpracované společností ALTRON.

IV. Smlouva o dílo

- IV.1 **Obsah Smlouvy o dílo.** Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně
- IV.1.a. specifikaci díla, tj. přesný popis díla včetně požadavků na jeho funkčnost;
 - IV.1.b. místo předání díla;
 - IV.1.c. cenu díla, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;
 - IV.1.d. termín předání díla;
 - IV.1.e. harmonogram provádění díla;

- IV.1.f. výslovné vyjádření Objednatele, že má k dispozici Všeobecné podmínky, že se s nimi v plném rozsahu seznámil, jim porozuměl, nemá proti nim žádné výhrady a souhlasí s tím, aby jejich ustanovení byla závazná pro Smluvní vztah;
- IV.1.g. další podstatné náležitosti podle povahy díla a dohody smluvních stran.
- IV.2 **Změna Smlouvy o dílo.** Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy. Změny specifikace díla potřebné k obvyklé nebo smluvené funkčnosti díla, které stranám při sjednávání díla nebyly známé, mohou být provedeny i bez souhlasu Objednatele.

V. Smlouva o poskytování servisních služeb

- V.1 **Obsah Smlouvy o poskytování servisních služeb.** Smlouva, návrh Smlouvy i objednávka, musí obsahovat nejméně
- V.1.a. identifikaci Zařízení, pro něž se servisní služby sjednávají, a místo provádění servisních služeb;
- V.1.b. specifikaci servisních služeb;
- V.1.c. cenu servisních služeb, respektive způsob určení ceny, a splatnost ceny;
- V.1.d. termín/y provádění servisních služeb;
- V.1.e. výslovné vyjádření Objednatele, že má k dispozici Všeobecné podmínky, že se s nimi v plném rozsahu seznámil, jim porozuměl, nemá proti nim žádné výhrady a souhlasí s tím, aby jejich ustanovení byla závazná pro Smluvní vztah;
- V.1.f. další podstatné náležitosti podle povahy servisních služeb a dohody smluvních stran.
- V.2 **Změna Smlouvy o poskytování servisních služeb.** Podmínky Smluvního vztahu lze měnit pouze dodatkem ke Smlouvě uzavřeným způsobem a ve formě uzavření Smlouvy, písemná forma uzavření dodatku je přípustná vždy.

VI. Platební podmínky

- VI.1 **Splatnost ceny; zálohy.** Splatnost ceny se stanoví Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami. Není-li stanoveno jinak, je cena splatná jednorázově po dodání předmětu plnění. Společnost ALTRON je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smluvního vztahu předepsat zálohu na cenu předmětu plnění jako celku nebo i dílčího plnění, a to vždy až do výše takové ceny. Zaplacené zálohy budou zúčtovány v závěrečném vyúčtování po dodání předmětu plnění. Je-li předmět plnění prováděn a předáván postupně, mohou být příslušné zálohy na cenu zúčtovány postupně ve vyúčtování ceny za dodané ucelené části předmětu plnění. Zálohy budou navýšeny o daň z přidané hodnoty, kterou je společnost ALTRON povinna přiznat při přijetí platby. Doplatky ceny budou navýšeny o daň z přidané hodnoty, kterou je společnost ALTRON povinna přiznat při předání díla nebo jeho části.
- VI.2 **Splnění platební povinnosti.** Objednatel uhradí cenu, zálohy a případné další částky, na něž vznikne společnosti ALTRON nárok podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, vždy na základě příslušné faktury vystavené společností ALTRON. Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch příslušného bankovního účtu společnosti ALTRON nebo je provedena a prokázána její úhrada jiným způsobem.
- VI.3 **Způsob platby.** Platby na úhradu ceny, zálohy a případných dalších částek, na něž vznikne společnosti ALTRON nárok podle Smlouvy anebo Všeobecných podmínek, budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet společnosti ALTRON uvedený ve Smlouvě, nebo na bankovní účet, který společnost ALTRON Objednateli písemně sdělí; nebo jiným dohodnutým způsobem.
- VI.4 **Zajištění platebních závazků.** Společnost ALTRON je oprávněna požadovat zajištění splnění platebních závazků Objednatele prostřednictvím obvyklých prostředků zajištění vč. např. bankovní záruky příp. požadovat placení finančních závazků Objednatele prostřednictvím akreditivu, bankovní zárukou či jiným obdobným zajištěním způsobem.
- VI.5 **Změna ceny při změně díla.** Sjedná-li ALTRON a Objednatel změnu díla, zejména jeho obsahu nebo rozsahu, sjednají zpravidla související změnu ceny. Společnost ALTRON je oprávněna, nedojde-li k výslovné dohodě o změně ceny, upravit cenu s přihlédnutím ke změně díla; upravenou výši ceny Objednateli písemně oznámí. Neprojeví-li Objednatel do 10 (deseti) dnů po doručení oznámení výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny a přijímá plnění, k nimž se cena vztahuje, stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen společností ALTRON tuto cenu uhradit. Nedojde-li k dohodě o ceně ve smyslu tohoto ustanovení, ruší se zároveň ujednání o změně díla.

- VI.6 **Změna ceny při nepředvídatelných okolnostech.** Společnost ALTRON je oprávněna zvýšit cenu díla o cenu přiměřenou činnostem, jejichž potřeba se objevila při provádění díla a které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat. Společnost ALTRON je dále oprávněna zvýšit cenu o částku, o niž účelně vynaložené náklady převyšují náklady zahrnuté do provedené kalkulace ceny v nabídce anebo rozpočtu. Potřebu nepředvídatelných činností nebo nákladů a odpovídající zvýšení ceny díla společnost ALTRON vždy bezodkladně oznámí Objednateli. Neprojeví-li Objednatel do 10 (deseti) dnů po doručení oznámení výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny a přijímá plnění, k nimž se cena vztahuje, stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen společnosti ALTRON tuto cenu uhradit. V opačném případě je společnost ALTRON oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- VI.7 **Prodlení.** Není-li dohodou smluvních stran sjednáno jinak, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli částky dlužné podle podmínek Smluvního vztahu, včetně platby zálohové, je Objednatel povinen společnosti ALTRON uhradit vedle dlužné částky též úrok z prodlení ve výši stanovené Smlouvou. Společnost ALTRON je dále oprávněna žádat náhradu nákladů případně vynaložených společností ALTRON v souvislosti s vymáháním dlužné částky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).
- VI.8 **Promlčení.** Objednatel podpisem Smlouvy a akceptací Všeobecných podmínek stvrzuje své prohlášení ve smyslu § 401 obchodního zákoníku, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou je ALTRON oprávněna uplatnit vůči němu nároky, které společnosti ALTRON vzniknou ze Smluvního vztahu, a to celkově na dobu 10 (deset) let od počátku běhu promlčecí doby.

VII. Dodání díla

- VII.1 **Dodání díla.** Společnost ALTRON provede dílo na svůj náklad a na své nebezpečí v dohodnutém termínu a místě. Závazek společnosti ALTRON dodat dílo se považuje za splněný řádným provedením díla a jeho předáním Objednateli, a to dnem předání, i v případě, že Objednatel z důvodů neležících na straně společnosti ALTRON dílo nepřevzme anebo k převzetí díla nedojde za podmínek čl. VII.9 Všeobecných podmínek.
- VII.2 **Termín dodání.** Určení termínu dodání díla a harmonogramu provádění díla je předmětem Smlouvy. Společnost ALTRON provede dílo ve sjednaném termínu a podle sjednaného harmonogramu. Nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla něco jiného, může společnost ALTRON provést dílo i před sjednaným termínem a Objednatel je povinen takto provedené dílo převzít.
- VII.3 **Místo provedení.** Určení místa provedení díla je předmětem Smlouvy. Místo provedení díla je zároveň místem předání díla.
- VII.4 **Způsob provedení.** Společnost ALTRON není při provádění díla vázána pokyny Objednatele, pokud tak výslovně nestanoví Smlouva.
- VII.5 **Ověření funkčnosti.** Není-li ve smlouvě o dílo sjednáno jinak, ověření funkčnosti díla provádí společnost ALTRON postupem uvedeným v čl. IX těchto Všeobecných podmínek.
- VII.6 **Termín předání; náhradní termín.** Termínem předání díla je termín dodání díla ve smyslu čl. VII.2 Všeobecných podmínek. Není-li termín předání díla stanoven přímo Smlouvou, oznámí ALTRON den a čas příp. místo předání Objednateli, a to zpravidla alespoň 3 (tři) pracovní dny předem. Jsou-li prováděny zkoušky funkčnosti, pak se řádný termín předání díla stanoví tak, aby následoval po jejich úspěšném provedení, a to přednostně v běžné pracovní době. V případě, že Objednatel stanoví termín předání díla nevyhovující, je povinen o této skutečnosti ALTRON písemně informovat bezodkladně, nejpozději však 1 (jeden) pracovní den před stanoveným termínem. ALTRON a Objednatel v takovém případě dohodnou jiný nejbližší možný termín předání díla; nedohodnou-li se smluvní strany bezodkladně, tj. nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů po původně stanoveném termínu, určí společnost ALTRON náhradní termín předání předmětu plnění sama a Objednateli jej opět za shora uvedených podmínek oznámí.
- VII.7 **Převzetí; předávací protokol.** Předání a převzetí díla se uskutečňuje v místě provedení díla. Objednatel je povinen dílo ve stanoveném termínu a místě převzít, a to prostřednictvím Oprávněné osoby. Společnost ALTRON je oprávněna odmítnout předání díla osobě, o jejímž oprávnění jednat jménem nebo v zastoupení Objednatele má důvodnou pochybnost. O předání díla smluvní strany sepíší předávací protokol. V předávacím protokolu se poznamenají případné vady anebo nedodělky díla nebránící sjednanému provozu Zařízení a termín odstranění takových vad či nedodělků. Převzetím Objednatel stvrzuje, že dílo bylo provedeno zcela v souladu se sjednanými podmínkami a bez vad, s výjimkou vad uvedených v předávacím protokolu. Vady a nedodělky nebránící provozu Zařízení ke sjednanému účelu neopravňují Objednatele k odmítnutí převzetí díla. Není-li sjednáno či nevyplývá-li z povahy díla něco jiného, předá ALTRON spolu s předávacím protokolem Objednateli protokoly o provedení zkoušek funkčnosti a dokumentaci k Zařízení zahrnující zpravidla, mimo jiné, (i) návod k obsluze a údržbě (uživatelská příručka), (ii) provozní deník, (iii) protokol o výchozí revizi a (iv) prohlášení o shodě. Nedo-

- staví-li se Objednatel k převzetí díla v řádném ani v náhradním termínu, zašle společnost ALTRON Objednateli dokumentaci uvedenou v předchozí větě doporučeným dopisem na jeho kontaktní adresu v souladu se Smlouvou.
- VII.8 **Odmítnutí převzetí.** V případě zjištění takových závažných vad či nedodělků díla, které brání provozu a užívání Zařízení ke sjednanému účelu, je Objednatel oprávněn převzetí díla odmítnout. V takovém případě společnost ALTRON a Objednatel dohodnou lhůtu pro odstranění vad a nedodělků a předání se uskuteční po jejich odstranění, a to při aplikaci podmínek předání předmětu plnění stanovených v tomto čl. VII Všeobecných podmínek.
- VII.9 **Náhradní předání.** Pokud se Objednatel k předání díla nedostaví ani v náhradním termínu nebo dílo odmítne převzít, ačkoliv je kompletní a Zařízení je způsobilé k uvedení do plného provozu ke sjednanému účelu (tj. zejména veškeré zkoušky funkčnosti byly provedeny úspěšně), má se dílo za řádně předané dnem předání s tím, že nepřítomnost Objednatele, resp. odmítnutí převzetí kompletního a k převzetí způsobilého díla Objednatel poznamená společnost ALTRON v předávacím protokolu.
- VII.10 **Den předání.** Dnem předání se rozumí den, na který byl řádně stanoven a Objednateli oznámen termín předání díla resp. takový den určený jako náhradní termín pro předání díla, pokud Objednatel (i) dílo převzal nebo (ii) se k převzetí nedostavil nebo (iii) dílo odmítnul převzít, ačkoliv dílo je v souladu s ujednáním Smlouvy kompletní.
- VII.11 **Přechod nebezpečí škody na předmětu díla.** Pokud se místo provádění díla neshoduje s místem sídla nebo provozu společnosti ALTRON, nese nebezpečí škody na předmětu díla od samého počátku, tj. od okamžiku jeho dodání na místo provádění díla, Objednatel. Pokud k přechodu nebezpečí škody na předmětu díla nedošlo ve smyslu předchozí věty dříve, přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu díla počínaje dnem předání. Počínaje dnem předání je Objednatel rovněž povinen nést veškeré náklady spojené se skladováním předmětu díla, není-li umístěn u Objednatele. Totéž platí pro každou ucelenou část prováděného díla a věci ke zhotovení díla.
- VII.12 **Náhrada nákladů.** Náklady spojené se skladováním díla nebo jeho části z důvodů uvedených v čl. VII.11 shora je Objednatel povinen společnosti ALTRON uhradit na základě vyúčtování předloženého společností ALTRON, a to způsobem a ve lhůtách podle čl. VI Všeobecných podmínek.
- VII.13 **Postupné provedení a předání díla.** Nestanoví-li Smlouva jinak, může být dílo prováděno a předáváno Objednateli postupně po ucelených částech díla. Jestliže je dílo prováděno takto po částech, platí ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek vždy na každou takovou část díla, nikoliv na dílo jako celek, a to zejména ve vztahu k termínu provedení, předání, ceně, zárukám a případným vadám.

VIII. Stavební a technická připravenost místa provádění díla

- VIII.1 **Závazek Objednatele.** Provádí-li se dílo u Objednatele nebo na Objednatelům určeném místě, je Objednatel povinen zajistit stavební a technickou připravenost místa provádění díla a jeho zpřístupnění společnosti ALTRON tak, aby společnost ALTRON mohla v dohodnutém termínu zahájit svou činnost a řádně a včas dílo provést.
- VIII.2 **Stavební připravenost.** Není-li stranami sjednáno jinak, stavební připravenost místa provádění díla zahrnuje především vysušenou, vymalovanou, bezprašnou místnost se začištěnými prostupy, se zajištěným uzamykáním, a v případě dodávky technologií i podlahu s odpovídající únosností a provedenými rozvody energií, pokud není součástí závazků společnosti ALTRON.
- VIII.3 **Technická připravenost.** Není-li stranami sjednáno jinak, technická připravenost místa provádění díla zahrnuje především kompatibilitu stávajících zařízení a rozvodových zdrojů elektrické energie včetně funkčního rozvazběče, umožňující společnosti ALTRON bez nutnosti dalších zásahů splnění svých závazků ze Smluvního vztahu ve sjednaném rozsahu a včas. Objednatel současně umožní společnosti ALTRON připojení montážních či jiných zařízení společnosti ALTRON na jí vybraná odběrná místa a uhradí náklady na spotřebu elektrické energie příp. jiných médií.
- VIII.4 **Nedostatky stavební a technické připravenosti; jejich důsledky.** Společnost ALTRON oznámí Objednateli zjištěné nedostatky připravenosti místa provádění předmětu plnění s výzvou k jejich odstranění. V případě zjištění nedostatků připravenosti místa provádění předmětu plnění je společnost ALTRON oprávněna odeprít převzetí místa provádění díla a pozastavit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu. Ustanovení čl. XIX. Všeobecných podmínek o přiměřeném prodloužení doby plnění závazků společnosti ALTRON ze Smluvního vztahu se uplatní obdobně.

IX. Zkoušky funkčnosti

- IX.1 **Zkoušky funkčnosti.** Nestanoví-li Smlouva něco jiného, je úspěšné provedení zkoušek funkčnosti nezbytným předpokladem předání předmětu plnění. Účelem zkoušek funkčnosti je ověřit sjednanou funkčnost dodaného věcného plnění a v případě prací též správnost jejich provedení. Formu, rozsah anebo další náležitosti zkoušek funkčnosti podle předmětu plnění určí Smlouva.
- IX.2 **Provedení zkoušek funkčnosti.** Zkoušky funkčnosti se zpravidla konají po provedení díla v místě předání. Termín konání zkoušek funkčnosti ALTRON oznámí Objednateli písemně alespoň 3 (tři) pracovní dny předem; zahájení zkoušek funkčnosti stanoví přednostně v běžné pracovní době. Objednatel je povinen zúčastnit se provedení zkoušek funkčnosti ve stanoveném termínu a místě. V případě, že Objednateli stanovený termín zahájení zkoušek nevyhovuje, je povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně společnost ALTRON informovat, nejpozději však 1 (jeden) pracovní den předem. ALTRON a Objednatel pak dohodnou jiný nejbližší možný termín zahájení zkoušek funkčnosti; nedohodnou-li se bezodkladně, tj. nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od původního termínu zahájení zkoušek funkčnosti, určí společnost ALTRON náhradní termín zahájení zkoušek funkčnosti sama a Objednatele o něm písemně informuje.
- IX.3 **Ukončení zkoušek funkčnosti.** Funkční zkoušky se považují za úspěšně provedené a ukončené, jakmile ALTRON vyhotoví a předá příslušné protokoly o úspěšném provedení zkoušek.
- IX.4 **Zkoušky funkčnosti jednotlivých částí předmětu plnění.** Je-li dílo prováděno a předáváno postupně a sjednají-li smluvní strany ve Smlouvě, že předání jednotlivých částí díla předchází provedení zkoušek funkčnosti, použije se úprava obsažená shora v tomto článku i na zkoušky funkčnosti jednotlivých částí díla.
- IX.5 **Rozsah funkčních zkoušek.** Rozsah funkčních zkoušek může být upřesněn Smlouvou. Standardní rozsah funkčních zkoušek díla představuje:
- IX.5.a. Funkční zkouška Zařízení v rozsahu definovaném standardním výstupním protokolem společnosti ALTRON pro dané Zařízení;
- IX.5.b. Funkční zkouška součinnosti jednotlivých technologických celků systému (pokud je součástí dodávky více technologických celků).

X. Přejedání vlastnického práva

- X.1 **Přejedání vlastnického práva; výhrada vlastnického práva.** Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, k přejedání vlastnického práva k předmětu plnění na Objednatele dochází dnem úplného uhrazení sjednané ceny plnění, jakož i veškerých případných dalších plateb, ke kterým je Objednatel na základě Smluvního vztahu povinen.
- X.2 **Výpůjčka.** Po dobu od předání předmětu plnění nebo jeho části Objednateli do okamžiku uhrazení veškerých plateb vůči společnosti ALTRON platí, že právní režim užívání předmětu plnění resp. jeho předané části ze strany Objednatele má povahu výpůjčky ve smyslu § 659 a násl. občanského zákoníku.
- X.3 **Přejedání vlastnického práva a užívání při dodání částečného plnění.** Při dodání částečného plnění se na přejedání vlastnického práva anebo užívání částečného plnění použije přiměřeně úprava tohoto čl. X Všeobecných podmínek.
- X.4 **Dodávka předmětu plnění zákazníkovi Objednatele.** V případě, kdy předmět plnění je dodáván přímo zákazníkovi Objednatele nebo jako součást celkové dodávky Objednatele pro zákazníka Objednatele, je Objednatel povinen upravit svůj vztah se zákazníkem Objednatele tak, aby výhrada vlastnického práva podle tohoto článku byla reflektována. To neplatí, je-li cena takto dodaného předmětu plnění uhrazena předem v plné výši.
- X.5 **Přejedání vlastnického práva před úplným uhrazením sjednané ceny plnění a dalších plateb.** Společnost ALTRON je oprávněna vzdát se sjednané výhrady vlastnického práva ve smyslu čl. X.1 shora. V takovém případě vlastnické právo k předmětu plnění nebo jeho určené části přejde na Objednatele dnem doručení písemného oznámení společnosti ALTRON o vzdání se výhrady vlastnického práva Objednateli.

XI. Programové vybavení jako součást předmětu plnění

- XI.1 **Základní ustanovení.** Je-li součástí předmětu plnění dodávaného společností ALTRON i programové vybavení Zařízení (dále jen „**Software**“), poskytuje společnost ALTRON Objednateli licenci k užití Software v rozsahu stanoveném těmito Všeobecnými podmínkami; tato úprava může být konkretizována Smlouvou.
- XI.2 **Software, licence.** Společnost ALTRON poskytuje Objednateli licenci k užití Software v jeho aktuální verzi platné ke dni předání předmětu plnění, a to v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“):

- XI.2.a. Software smí být Objednatelům užíván pouze v souvislosti se Zařízením po dobu jeho provozování.
- XI.2.b. Objednatel není oprávněn jakkoliv do Software zasahovat nebo jej rozmnožovat či jinak s ním nakládat vyjma vytvoření záložní kopie pro svou potřebu. Záložní kopie se rozumí taková kopie, která slouží k archivaci instalovaného Software a souvisejících uživatelských dat Objednatelů na užívaných pracovních stanicích či serveru.
- XI.2.c. Licence je poskytována jako nevýhradní, k užití Software na území České republiky.
- XI.3 **Postoupení práv.** Objednatel je oprávněn udělit sublicenci nebo Licenci postoupit třetí osobě pouze v rámci prodeje či jiné dispozice se Zařízením. V ostatních případech je třeba k jakémukoli nakládání se Software nad rozsah poskytnuté Licence předchozího písemného souhlasu společnosti ALTRON. Společnost ALTRON může udělení takového souhlasu podmínit či omezit jeho rozsah podle svého uvážení.
- XI.4 **Instalační sada.** Nebude-li Smlouvou stanoveno jinak, Objednatel obdrží jednu instalační sadu Software vymezeného ve Smlouvě pro Objednatelům zvolený počet počítačů (pracovních stanic); instalační sada Software obsahuje instalační CD s příslušným Software a uživatelskou příručku k tomuto Software.
- XI.5 **Instalace.** Společnost ALTRON poskytne první odbornou instalaci Software jako součást předmětu plnění a případně školení osob pověřených Objednatelům, zejména zaměstnanců Objednatelů v rozsahu a čase určeném ve Smlouvě.
- XI.6 **Hardwarový klíč.** Objednatel obdrží od společnosti ALTRON jeden hardwarový klíč pro užívání Software s identifikační disketou ke každé pracovní stanici, je-li takovýto hardwarový klíč pro chod Software nutný.
- XI.7 **Upgrade.** Objednatel má možnost koupit od společnosti ALTRON nebo jím pověřené osoby na každý kalendářní rok upgrade k Software, k němuž má na základě Smlouvy uživatelské oprávnění, bude-li společností ALTRON takový upgrade vydán. Pokud se Objednatel rozhodne k zakoupení ročních upgrade k Software, pak lze tento způsob využít jen tehdy, jestliže má Objednatel řádná užívací práva na užívání Software ve verzi, k níž se upgrade vztahuje. V opačném případě lze upgrade pořídit jen jako pořízení nové licence.

XII. Poskytování servisních služeb

- XII.1 **Podmínky poskytování servisních služeb.** Pro poskytování servisních služeb platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro dodání díla přiměřeně per analogiam. Zvláštní ustanovení o poskytování servisních služeb jsou předmětem tohoto čl. XII a Smlouvy.
- XII.2 **Servisní programy.** Specifikace servisního programu je předmětem Smlouvy. Společnost ALTRON nabízí typizované servisní programy, které zveřejňuje prostřednictvím své internetové prezentace, a individuální servisní programy sestavené podle požadavků a potřeb Objednatelů.
- XII.3 **Změna servisního programu.** Společnost ALTRON je oprávněna v průběhu Smluvního vztahu - zpravidla na základě výsledků analýzy fungování a servisu Zařízení - jednostranně změnit sestavu servisního programu. Novou sestavu servisního programu společnost ALTRON bez zbytečného odkladu písemně oznámí Objednatelům. Pokud by změna servisního programu ve smyslu předchozí věty měla být spojena se změnou ceny servisních služeb, použije se ustanovení čl. VI.6 Všeobecných podmínek per analogiam.
- XII.4 **Místo poskytování servisních služeb.** Místem poskytování servisních služeb, s výjimkou telefonické asistence, je ve Smlouvě uvedené místo instalace Zařízení, k němuž jsou servisní služby poskytovány.
- XII.5 **Telefonická asistence.** Telefonická asistence kvalifikovaných pracovníků společnosti ALTRON při řešení problémů souvisejících s provozováním Zařízení se sjednává Smlouvou jako součást servisního programu. Objednatel příp. zákazník Objednatelů mohou telefonickou asistenci využít prostřednictvím Smlouvou určené Oprávněné osoby. Není-li výslovně sjednáno jinak, je telefonická asistence dostupná v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě nebo jiném telefonním čísle později společností ALTRON pro tento účel určeném a Objednatelům zpřístupněném. V rámci telefonické asistence jsou problémy řešeny ihned (on-line), případně je stanovena závazná doba pro zpětné zavolání od vyžádání služby v rámci telefonické asistence.
- XII.6 **Nepřetržitá servisní pohotovost.** Nepřetržitá servisní pohotovost pro převzetí požadavku na provedení servisního zásahu jako součást servisního programu se sjednává Smlouvou. Objednatel příp. zákazník Objednatelů mohou tuto službu využít prostřednictvím Oprávněné osoby určené Smlouvou a to na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě nebo jiném telefonním čísle později společností ALTRON pro tento účel určeném a Objednatelům zpřístupněném.

- XII.7 **Úprava ceny podle inflace.** Společnost ALTRON je oprávněna každoročně upravit Smlouvou sjednanou cenu servisních služeb v závislosti na míře inflace v České republice zveřejněné Českým statistickým úřadem, přičemž rozhodný je údaj míry inflace vyjádřený přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Změna ceny v souladu s tímto ustanovením může být poprvé provedena s účinností nejdříve 1 (jeden) měsíc po zveřejnění oficiálních údajů Českého statistického úřadu o míře inflace za předchozí kalendářní rok, zároveň však nejméně 6 (šest) měsíců po uzavření Smlouvy.
- XII.8 **Cestovní náklady.** Není-li výslovně uvedeno jinak, cena servisního programu zahrnuje cestovní náklady. Je-li společnost ALTRON podle Smlouvy oprávněna účtovat Objednateli nad rámec ceny servisního programu cestovní náklady účelně vynaložené při plnění Smlouvy, pak se jejich výše určí analogicky podle právních předpisů o cestovních náhradách.
- XII.9 **Vedení provozního deníku.** V rámci servisního programu je veden provozní deník Zařízení, do kterého jsou zaznamenávány všechny úkony prováděné technickým personálem společnosti ALTRON související s opravami, údržbou, preventivními prohlídkami a komplexními revizemi Zařízení. Provozní deník je uložen trvale u Objednatele, případně u zákazníka Objednatele, a poskytuje přehled jednotlivých událostí. Do provozního deníku jsou zaznamenávány informace o osobách, které údržbu a opravy provádějí, informace o provedené údržbě a o provedených opravách; Objednatel je povinen záznamy ověřovat resp. jejich zajistit jejich ověření zákazníkem Objednatele. Každý servisní zásah a provedená oprava musí být neprodleně zaznamenány do protokolu o provedení opravy a provozního deníku Zařízení.
- XII.10 **Oznámení poruchy; vyžádání servisního zásahu.** Objednatel je oprávněn oznámit poruchu Zařízení a vyžádat si servisní zásah prostřednictvím Oprávněné osoby, a to v době a za pomoci prostředků sjednaných Smlouvou. Oznámení poruchy musí obsahovat nejméně následující údaje:
- XII.10.a. název a sídlo Objednatele, příp. název a sídlo zákazníka Objednatele
 - XII.10.b. jméno Oprávněné osoby, která oznámení činí
 - XII.10.c. telefonické, faxové příp. e-mailové spojení na Oprávněnou osobu
 - XII.10.d. datum a hodinu oznámení poruchy
 - XII.10.e. typ Zařízení a číslo předmětu servisu nebo jeho výrobní číslo
 - XII.10.f. místo instalace Zařízení (místo požadovaného servisního zásahu)
 - XII.10.g. základní popis poruchy (závady)
- XII.11 **Nástup k servisnímu zásahu.** Lhůta pro nástup technika k odstranění závady v hodinách od doby nahlášení poruchy je stanovena Smlouvou a, není-li výslovně uvedeno jinak, platí pro celé území České republiky. Servisní technik se v uvedené lhůtě dostaví na místo požadovaného servisního zásahu specifikované v oznámení poruchy.
- XII.12 **Lhůta k odstranění poruchy.** Lhůta pro odstranění poruchy je stanovena Smlouvou. Podle rozsahu a charakteru poruchy může společnost ALTRON s Objednatelům příp. zákazníkem Objednatele dohodnout jinou lhůtu k odstranění poruchy. Dohoda o změně lhůty se zaznamenává do protokolu o opravě a provozního deníku.
- XII.13 **Odstranění poruchy.** Poruchy na Zařízení jsou řešeny výměnou vadného dílu nebo opravou. Vadné díly po opravě jsou majetkem společnosti ALTRON; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje společnost ALTRON jejich řádnou ekologickou likvidaci.

XIII. Odpovědnost

- XIII.1 **Obecná odpovědnost společnosti ALTRON.** Společnost ALTRON je povinna činit taková opatření, aby její činností nedocházelo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob. Společnost ALTRON odpovídá Objednateli za škody prokazatelně mu způsobené společností ALTRON při provádění předmětu plnění, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny v důsledku vyšší moci, případně okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku nebo výlučným zaviněním Objednatele. Společnost ALTRON se odpovědnosti zproští, jestliže prokáže, že vzniku škody nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na ní lze požadovat.
- XIII.2 **Odpovědnost společnosti ALTRON za subdodávku.** Pokud ALTRON pověří plněním svých závazků ze Smluvního vztahu, nebo jejich části, třetí osobu, nese vůči Objednateli odpovědnost, jako by celé plnění beze zbytku provedla sama.
- XIII.3 **Odpovědnost společnosti ALTRON za soulad s předpisy.** Společnost ALTRON je povinna při realizaci předmětu plnění dodržovat příslušné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární ochraně.
- XIII.4 **Odpovědnost společnosti ALTRON v případě dodávky pro zákazníka Objednatele.** Společnost ALTRON neodpovídá za vady v obvyklé nebo sjednané funkčnosti Zařízení způsobené plněním dodaným jiným subdoda-

vatelem v rámci dodávky pro zákazníka Objednatele. Výskyt takové vady v obvyklé nebo sjednané funkčnosti Zařízení nemůže být důvodem pro odmítnutí převzetí předmětu plnění ze strany Objednatele ani pro reklamaci ze strany zákazníka Objednatele. V případě provádění díla v rámci subdodávky pro zákazníka Objednatele je Objednatel povinen poskytovat společnosti ALTRON účinnou součinnost a koordinovat provádění díla společností ALTRON s prováděním ostatních subdodávek v rámci dodávky pro zákazníka Objednatele.

- XIII.5 Předvídatelná škoda.** Pro případ porušení povinnosti společnosti ALTRON se výše předvídatelné škody s přihlédnutím ke všem skutečnostem známým smluvním stranám při uzavírání Smlouvy stanoví částkou odpovídající ceně předmětu plnění; tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany společnosti ALTRON z jednoho či více právních i věcných důvodů. Smlouva může upravit výši předvídatelné škody jinak.
- XIII.6 Povinnosti společnosti ALTRON.** Při provádění předmětu plnění u Objednatele je společnost ALTRON povinna v místě provádění díla a v dalších prostorách, v nichž se budou zaměstnanci společnosti ALTRON a další osoby podílející se na realizaci předmětu plnění pohybovat, zachovávat pořádek a čistotu a odstraňovat průběžně na své náklady nečistoty a odpad, jež při provádění prací mohou vzniknout. Společnost ALTRON je dále povinna dodržovat veškerá pravidla bezpečnosti práce a protipožární ochrany vyplývající z obecně závazných právních předpisů, popřípadě vnitřních předpisů Objednatele, se kterými byla prokazatelně řádně a včas seznámena, ledaže jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- XIII.7 Odpovědnost Objednatele.** Objednatel odpovídá a je povinen nahradit společnosti ALTRON veškeré škody vzniklé jí, jejím zaměstnancům, pracovníkům a jiným osobám jí pověřených plněním jejich smluvních závazků, které byly způsobeny Objednatelem nebo za které Objednatel odpovídá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- XIII.8 Odpovědnost Objednatele za škodu na věcech.** Objednatel odpovídá za škody na věcech tvořících součást díla a je povinen společnosti ALTRON nahradit snížení jejich ceny v důsledku jejich užívání a opotřebení, pokud nedojde k přechodu vlastnictví a Objednateli vznikne povinnost věci tvořící součást díla vrátit společnosti ALTRON.
- XIII.9 Povinnosti Objednatele.** Je-li místem provádění předmětu plnění provozovna či jiné prostory Objednatele, je Objednatel povinen seznámit společnost ALTRON s veškerými platnými pravidly bezpečnosti práce a požární ochrany platnými v místě plnění a poskytovat společnosti ALTRON veškerou potřebnou součinnost k jejich řádnému dodržování. Objednatel je současně povinen zabezpečit místo provádění předmětu plnění proti krádežím a odpovídá za jakékoli škody způsobené na věcech společnosti ALTRON, jejích zaměstnanců, pracovníků a jiných osob pověřených touto společností plněním jejich smluvních závazků, vnesených či odložených na místo provádění předmětu plnění.

XIV. Stavební práce jako součást díla

- XIV.1 Podmínky provedení stavebních prací v rámci zhotovení díla.** Pro realizaci stavebních prací v rámci zhotovení díla platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro dodání díla přiměřeně per analogiam, dále příslušné právní předpisy a zvláštní ustanovení o **provedení stavebních prací ve Smlouvě**.

XV. Některá práva a povinnosti smluvních stran

- XV.1 Subdodávka, subdodavatel.** Společnost ALTRON je oprávněna pověřit plněním svých závazků ze Smluvního vztahu nebo jejich částí třetí osobu.
- XV.1.a.** Objednatel má právo z vážných důvodů účast konkrétní třetí osoby odmítnout, je však povinen o tom písemně společnost ALTRON informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 5 (pět) dnů ode dne, kdy se dozví o účasti příslušné osoby do provádění předmětu plnění s uvedením a prokázáním vážných důvodů, pro které účast konkrétní třetí osoby odmítá. Za vážné důvody, za kterých Objednatel bude oprávněn třetí osobu odmítnout, se považují především prokazatelná insolvence a/nebo předložení takovéto osoby, či jiná, tomu obdobná, skutečnost. Do doby prokázání této skutečnosti, není Objednatel, bez souhlasu společnosti ALTRON, oprávněn plnění závazků touto třetí osobou odmítnout.
- XV.1.b.** Společnost ALTRON je povinna k výzvě Objednatele sdělit základní údaje (vyplývající z výpisu z obchodního rejstříku či jiného veřejného registru) o svých subdodavatelích.
- XV.2 Součinnost Objednatele.** Objednatel je povinen sám nebo prostřednictvím odborně způsobilých osob z řad svých zaměstnanců nebo jiných pověřených osob poskytovat společnosti ALTRON veškerou požadovanou součinnost k plnění závazků společnosti ALTRON ze Smlouvy.

- XV.2.a. Objednatel je povinen poskytovat společnosti ALTRON neprodleně veškeré dostupné informace a materiály vztahující se ke skutečným, které mají nebo mohou mít význam pro řádné plnění závazků společnosti ALTRON, zejména informace o stávajícím technologickém vybavení Objednatele. Objednatel poskytne veškeré vyžádané informace a materiály bezodkladně, a to jak z vlastní iniciativy, tak i podle průběžných požadavků společnosti ALTRON.
- XV.2.b. Objednatel je povinen umožnit společnosti ALTRON, respektive jejím zaměstnancům, pracovníkům a jiným osobám pověřeným touto společností plněním jejich smluvních závazků, přístup do místa plnění podle požadavků společnosti ALTRON.
- XV.2.c. Objednatel se zavazuje poskytovat společnosti ALTRON k plnění jejich závazků ze Smluvního vztahu veškerou další potřebnou součinnost podle požadavků společnosti ALTRON, např. poskytovat společnosti ALTRON neprodleně veškeré Objednateli dostupné informace, doklady apod. vztahující se ke skutečnostem, které mají nebo mohou mít význam pro řádné plnění závazků společnosti ALTRON ze Smluvního vztahu, zejména informace o stávajícím technologickém vybavení Objednatele; nebo tím pověřit odborně způsobilé osoby z řad svých zaměstnanců nebo jiných osob, které budou na straně Objednatele koordinovat poskytování potřebné součinnosti. Veškeré vyžádané informace, doklady apod. se Objednatel zavazuje poskytnout bezodkladně, a to předně z vlastní iniciativy, jakož i dle průběžných požadavků společnosti ALTRON.
- XV.2.d. V případě porušení povinnosti Objednatele k poskytnutí součinnosti podle tohoto článku, které brání společnosti ALTRON v řádném plnění jejich závazků ze Smluvního vztahu, je společnost ALTRON oprávněna pozastavit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu. Ustanovení čl. XIX Všeobecných podmínek o přiměřeném prodloužení doby plnění závazků společnosti ALTRON ze Smluvního vztahu se zde uplatní obdobně.

XVI. Forma komunikace, doručování, oznamovací povinnost

XVI.1 **Forma komunikace.** Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci stran platí povinnost písemné formy, pokud z povahy věci či výslovné dohody stran nevyplývá něco jiného. Pro účely jednání mezi společností ALTRON a Objednatel se písemná forma považuje za zachovanou i tehdy, je-li úkon učiněn faxem, elektronickou poštou či jinými prostředky komunikace na dálku, které umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která jej učinila. Společnost ALTRON je oprávněna požadovat, aby elektronická datová zpráva byla podepsána tzv. zaručeným elektronickým podpisem nebo aby její pravost byla ověřena jiným způsobem, který společnost ALTRON v konkrétním případě akceptuje.

XVI.2 **Doručování.** Prostřednictvím pošty, kurýrní služby případně jiným obdobným způsobem lze mezi stranami doručovat veškeré písemnosti i jiné zásilky způsobilé k poštovní přepravě. ALTRON zasílá poštovní zásilky na adresu uvedenou ve Smlouvě jako sídlo (bydliště) Objednatele příp. na jinou adresu, kterou jí Objednatel písemně oznámí jako kontaktní adresu; Objednatel je oprávněn dále určit kontaktní osobu, k jejímž rukám budou zásilky adresovány. Poštovní zásilky se považují za doručené dnem skutečného doručení, jinak 3. (třetí) pracovní den po odeslání, pokud byly odeslány na adresu v souladu s tímto ujednáním. Zprávy odeslané faxem, elektronickou poštou či jinými vhodnými prostředky komunikace na dálku se považují za doručené dnem jejich odeslání na číslo resp. adresu určené smluvní stranou, jíž je zpráva určena; doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.

XVI.3 **Oznamovací povinnost.** Objednatel je povinen oznámit společnosti ALTRON změny skutečností a údajů, které jí sdělil, zejména změny jména a bydliště resp. názvu a sídla Objednatele, změny ve složení statutárního orgánu či jiné změny týkající se osob oprávněných jménem Objednatele jednat, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo, písemně nebo jinou formou výslovně akceptovanou společností ALTRON. Objednatel je povinen společnosti ALTRON bezodkladně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na jeho další existenci nebo na jeho schopnost plnit závazky ze Smlouvy, zejména je povinen bezodkladně informovat o tom, že se dostal do úpadku nebo do situace hrozícího úpadku.

XVII. Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů

XVII.1 **Důvěrné informace.** Veškeré informace o skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy související s opačnou smluvní stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které si společnost ALTRON a Objednatel sdělili nebo v budoucnu sdělí v rámci jednání o Smlouvě a následně v souvislosti se Smluvním vztahem, se považují za důvěrné a společnost ALTRON a Objednatel nebudou tyto informace využívat jinak než pro účely plnění Smluvního vztahu a za předpokladu, že třetí osobu, která bude uvedené skutečnosti pro účely plnění Smlouvy

znát, zavázá povinností mlčenlivosti v nejméně stejném rozsahu. Tato povinnost trvá i po skončení Smluvního vztahu. Tímto ustanovením nejsou dotčeny žádné další dohody nebo smlouvy týkající se důvěrných informací mezi společností ALTRON a Objednatelem ani další povinnosti podle příslušných ustanovení právních předpisů týkající se obchodního tajemství, ochrany informací a dalších souvisejících otázek. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti náleží poškozené straně smluvní pokuta ve výši stanovené podle Smlouvy.

XVII.2 Zpracování osobních údajů. Pokud by v rámci poskytování předmětu plnění mělo dojít ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění, společnost ALTRON a Objednatel uzavřou samostatnou písemnou smlouvu, kterou upraví podmínky zpracování osobních údajů, zejména v jakém rozsahu, za jakým účelem a na jakou dobu se smlouva uzavírá, a záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

XVIII. Vyšší moc

XVIII.1 Vyšší moc. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy mimo kontrolu smluvní strany, která se na vyšší moc odvolává, které nemohla předvídat při uzavření Smluvního vztahu a které jí brání v plnění závazků vyplývajících ze Smluvního vztahu. Takové události mohou být zejména, ale nejen, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, záplavy, dopravní embarga, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky, popř. stávky celého průmyslového odvětví, změny legislativy apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nastalo z důvodů shora uvedených. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany společnosti ALTRON nebo Objednatele. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu, nebo běžná obchodní rizika. To samé platí pro případ částečného či úplného nesplnění smluvních závazků smluvních stran, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci.

XVIII.2 Informační povinnost. Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 72 (sedmdesátí dvou) hodin poté, co se o vzniku vyšší moci, jakož i o jejím zániku dozví, písemně uvědomit druhou smluvní stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana vyšší moci dovolávat.

XVIII.3 Prodloužení lhůt. Termíny plnění ze strany společnosti ALTRON se prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení předmětu plnění po skončení účinků vyšší moci, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti společnosti ALTRON, dodací lhůty jejich dodavatelů a technologické lhůty dodávaných částí předmětu plnění, pravidla nejméně o dobu trvání účinků vyšší moci.

XVIII.4 Další důsledky případu vyšší moci. V případě, že by vyšší moc způsobila odložení splnění smluvních závazků o více než dva měsíce, Objednatel a společnost ALTRON se po projednání situace dohodnou buď na (i) odložení termínu splnění závazků nebo (ii) nutných opatřeních před zahájením pokračování v předmětu plnění, případně (iii) na ukončení Smluvního vztahu a v takovém případě vypořádají všechny závazky z něj vyplývající ve lhůtách platných pro Smluvní vztah. Nedohodnou-li se smluvní strany na dalším postupu podle bodů (i) nebo (ii) ani na ukončení Smluvního vztahu podle bodu (iii), má každá z nich právo Smluvní vztah ukončit odstoupením, které musí být učiněno bez zbytečného odkladu po uplynutí shora uvedené lhůty dvou měsíců. V případě, že smluvní strany Smluvní vztah ani neukončí dohodou nebo odstoupením ani nedohodnou další postup, má se za to, že se v plnění Smluvního vztahu bude pokračovat poté, kdy pomínou účinky vyšší moci.

XIX. Přerušování plnění smluvních povinností ze strany společnosti ALTRON

XIX.1 Přerušování do zaplacení splatných částek. Společnost ALTRON je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smluvního vztahu přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu až do úhrady veškerých splatných částek vyplývajících ze Smluvního vztahu v plné výši. Přerušením ve smyslu tohoto článku se rozumí též odložení zahájení plnění závazků společnosti ALTRON.

XIX.2 Přerušování do poskytnutí zajištění. Zjistí-li společnost ALTRON závažné skutečnosti na straně Objednatele, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Objednatele dostát svým závazkům ze Smluvního vztahu (zastavení plateb nebo hrozba zastavení plateb, úpadek nebo hrozící úpadek, výkon rozhodnutí vedený proti Objednateli apod.), je oprávněna přerušit plnění svých povinností ze Smluvního vztahu do doby, než jí bude Objednatelem poskytnuta záloha na cenu předmětu plnění ve výši stanovené společností ALTRON nebo než jí Objednatel poskytne zajištění splnění svých závazků ve formě, kvalitě a hodnotě stanovených společností ALTRON. Společnost ALTRON je v takovém případě povinna bezodkladně poté, co se dozví o vzniku skutečnosti popsané výše v tomto odstavci, Objednatele seznámit s požadovanou zálohou nebo zajištěním. Výše požadované zálohy nebo zajištění přitom nesmí odporovat dobrým mravům a pravidlům poctivého obchodního styku.

- XIX.3 **Přerušení při vzniku práva odstoupit od Smlouvy.** Společnost ALTRON je oprávněna přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu, vznikne-li jí právo odstoupit od Smlouvy podle čl. XX. odst. 3 Všeobecných podmínek. Právo přerušit plnění trvá do té doby, kdy je společností ALTRON prokázán zánik důvodu k odstoupení od Smlouvy resp. do doby účinnosti ukončení Smluvního vztahu.
- XIX.4 **Přerušení z jiného důvodu.** Společnost ALTRON je oprávněna přerušit plnění svých závazků ze Smluvního vztahu, zjistí-li překážky znemožňující provedení předmětu plnění dohodnutým způsobem anebo je-li Objednatel v prodlení s plněním svých závazků vůči společnosti ALTRON, např. v případě prodlení Objednatele vůči ALTRON s placením byť i jen části splatné částky z jakéhokoli právního důvodu nebo s poskytnutím součinnosti potřebné k provedení předmětu plnění
- XIX.5 **Důsledky přerušení.** Pokud společnost ALTRON přeruší plnění svých závazků z některého důvodu v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, není v prodlení. Po zahájení opětovného plnění po skončení přerušení se termíny plnění ze strany společnosti ALTRON prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení předmětu plnění, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti společnosti ALTRON, dodací lhůty jejích dodavatelů a technologické lhůty dodávaných částí předmětu plnění, zpravidla nejméně o dobu trvání přerušení plnění. ALTRON je v případě prodloužení termínu provedení předmětu plnění podle tohoto čl. XIX Všeobecných podmínek oprávněna požadovat od Objednatele náhradu nákladů účelně vynaložených v důsledku přerušení plnění a řádně účetně doložených, jako jsou např. náklady na konzervaci, repasi, přesun kapacit a pojištění, náhradu marně vynaložených mzdových a jiných obdobných nákladů pro osoby provádějící předmět plnění, kompenzaci vícenákladů spojených s deaktivací a opětovnou aktivací zpracovatelského týmu a další obdobné vícenáklady způsobené přerušením prací.

XX. Zánik Smluvního vztahu

XX.1 **Zánik Smlouvy.** Smlouva zaniká

- XX.1.a. splněním závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- XX.1.b. uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána;
- XX.1.c. písemně uzavřenou dohodou;
- XX.1.d. odstoupením;
- XX.1.e. výpovědí, je-li Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

XX.2 **Výpověď Smlouvy.** Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou je kterákoli smluvní strana oprávněna vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena opačné smluvní straně. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která činí 3 kalendářní měsíce následující po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

XX.3 **Odstoupení od Smlouvy.** Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech sjednaných či stanovených příslušným právním předpisem. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodu odstoupení, a musí být doručeno opačné smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je platné pouze tehdy, jestliže odstoupující strana před odstoupením písemně vyzvala opačnou stranu k nápravě a poskytla jí k tomuto účelu dodatečnou lhůtu v délce nejméně 10 (deset) pracovních dnů. Odstoupení od Smlouvy je pak účinné dnem doručení oznámení o odstoupení opačné smluvní straně.

- XX.3.a. ALTRON i Objednatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit v případě, že
- (i) opačná smluvní strana vstoupí do likvidace, nebo
 - (ii) na majetek opačné strany bude zahájeno řízení o prohlášení konkurzu nebo povolení vyrovnání nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut pro nedostatek majetku, nebo
 - (iii) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku opačné smluvní strany nebo zamítne proti ní podaný insolvenční návrh pro nedostatek majetku.
- XX.3.b. Společnost ALTRON je oprávněna Smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy,
- (i) pokud Objednatel podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem. Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména
 - (a) déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů po splatnosti prodlení Objednatele s úhradou jakékoli finanční částky, k jejímuž plnění je Objednatel v rámci Smluvního vztahu povinen,

- (b) opakované neposkytnutí potřebné součinnosti nebo déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů trvající prodloužení s poskytnutím potřebné součinnosti, jestliže toto neposkytnutí součinnosti brání řádnému plnění povinností společností ALTRON ze Smluvního vztahu,
 - (c) déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů existence překážky plnění smluvních povinností podle čl. XIX Všeobecných podmínek (Přerušeni či pozastavení plnění smluvních povinností ze strany společnosti ALTRON); a
- (ii) v dalších případech stanovených Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem,
- příčemž společnost ALTRON je oprávněna od Smlouvy odstoupit v celém rozsahu nebo pouze částečně.

XX.3.c. Objednatel je oprávněn Smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy,

- (i) pokud ALTRON podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem. Za podstatné porušení povinností společnosti ALTRON se považuje zejména déletrvající, tj. více než 30 (třicet) dnů prodloužení společnosti ALTRON s řádným plněním svých podstatných povinností vyplývajících ze Smluvního vztahu, tj. zejména povinnost dodat včas a řádně sjednaný předmět plnění, přičemž nesjednají-li smluvní strany jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v části týkající se nedokončené a nepředané části předmětu plnění; a
- (ii) v dalších případech stanovených Všeobecnými podmínkami, Smlouvou nebo příslušným právním předpisem.

XX.4 **Změna účastníka Smlouvy.** Zánikem nebo smrtí Objednatele Smluvní vztah mezi společností ALTRON a Objednatelům nezaniká. Práva a povinnosti ze Smluvního vztahu přecházejí na právního nástupce Objednatele.

XXI. Některá práva a povinnosti smluvních stran při předčasném ukončení Smluvního vztahu

XXI.1 **Vypořádání.** ALTRON a Objednatel jsou povinni vypořádat svá vzájemná práva a závazky ze Smlouvy nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení Smluvního vztahu. Společnost ALTRON v nejbližším možném termínu po ukončení Smluvního vztahu předá Objednateli veškeré dosud provedené a nepředané části předmětu plnění.

XXI.2 **Nároky v případě odstoupení ze strany společnosti ALTRON.** V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu odstoupením ze strany společnosti ALTRON z důvodů stojících na straně Objednatele má společnost ALTRON nárok na úhradu (i) ceny připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti odstoupení provedené části předmětu plnění, které Objednateli předá, pokud se tak již nestalo, v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, (ii) nákladů prokazatelně a účelně vynaložených, které vyplynou společnosti ALTRON v souvislosti s ukončením prací na předmětu plnění a vyklizením místa plnění, (iii) částek prokazatelně a odůvodněně placených společností ALTRON (tyto částky se odvodí od sjednaného harmonogramu plnění závazků) jejím subdodavatelům ve spojitosti s ukončením smluv se subdodavatelí, včetně sankcí nebo kompenzací jakéhokoli druhu, které společnost ALTRON zaplatí subdodavatelům v důsledku předčasného ukončení Smluvního vztahu nebo smlouvy se subdodavatelí, (iv) částek prokazatelně a odůvodněně placených společností ALTRON (tyto částky se odvodí od sjednaného harmonogramu prací) za rozumný a odůvodněný nákup materiálu pro provedení zbývajících částí předmětu plnění, (v) odpovídající finanční kompenzace za další prokázané ztráty, včetně ušlého zisku, které společnost ALTRON utrpěla v důsledku nebo ve spojení nebo následkem ukončení Smluvního vztahu.

XXI.3 **Nároky v případě odstoupení ze strany Objednatele.** V případě předčasného ukončení Smluvního vztahu odstoupením ze strany Objednatele z důvodů stojících na straně společnosti ALTRON má společnost ALTRON nárok na úhradu (i) ceny připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti již provedené části předmětu plnění, které Objednateli předá, pokud se tak již nestalo, v souladu se Smlouvou anebo těmito Všeobecnými podmínkami, (ii) nákladů prokazatelně a účelně vynaložených, které vyplynou společnosti ALTRON v souvislosti s ukončením prací na předmětu plnění a vyklizením místa plnění. Objednatel má v takovém případě nárok na náhradu škody v souladu s obecně platnými právními předpisy a ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

XXI.4 **Vyklizení místa provádění díla.** Po ukončení Smluvního vztahu společnost ALTRON v nejbližším možném termínu ukončí veškeré své práce na předmětu plnění a místo provádění díla u Objednatele přiměřeně uklidí a odstraní z něj veškerá svá případná montážní či jiná zařízení. Objednatel je povinen poskytnout při vyklizení místa plnění maximální součinnost.